TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

FIIT by Eugenie

Titular y responsable del servicio: Eugenie Martinez Sacre

Domicilio: Portón Lomas 14

Correo electrónico: eugeniehiitstrong@gmail.com

Teléfono de contacto: 5554081674

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, inscripción, uso, permanencia y participación de las alumnas en los servicios presenciales, híbridos y digitales ofrecidos bajo la marca FIIT by Eugenie, así como el acceso a la plataforma virtual, pagos, cupo, asistencia, uso de imagen y demás condiciones aplicables.

La alumna reconoce que FIIT by Eugeni e es un negocio formal con costos fijos, cupo limitado e inversiones constantes para brindar un servicio de calidad, por lo que al realizar cualquier pago acepta íntegramente estos Términos y Condiciones, obligándose a su total cumplimiento.

1. Aceptación de los términos

La alumna manifiesta su aceptación expresa, libre e informada de los presentes Términos y Condiciones al momento de realizar cualquier pago, inscripción, reserva, acceso a clase, acceso a la plataforma virtual o participación en cualquiera de los servicios de FIIT by Eugenie.

La aceptación será válida por medios físicos, electrónicos o digitales, incluyendo transferencia bancaria, envío de comprobante de pago, pago en efectivo, registro en plataforma, ingreso a clases o cualquier otro acto que demuestre de forma inequívoca su voluntad de contratar.

2. Naturaleza del servicio

FIIT by Eugenie presta servicios de entrenamiento físico en modalidad híbrida, lo que puede incluir clases presenciales, clases virtuales, acceso a contenidos digitales y acceso a una plataforma propia en página web.

FIIT by Eugenie no presta servicios médicos, de rehabilitación, fisioterapia, tratamiento clínico ni sustitución de atención profesional de salud.

3. Planes y modalidades de pago

FIIT by Eugenie opera exclusivamente bajo las siguientes modalidades:

a) Plan mensual

El plan mensual tiene un costo de $3,700.00 MXN y deberá cubrirse por mes anticipado dentro de los primeros cinco días naturales de cada mes.

El pago mensual:

garantiza el lugar de la alumna durante todo el mes, sujeto a los horarios vigentes;

permite asistir a cualquiera de los dos horarios disponibles, esto es, 7:30 a.m. y 9:00 a.m.;

incluye el ingreso a la plataforma online sin costo adicional, siempre que la alumna se encuentre activa y al corriente en sus pagos.

b) Paquete de clases

El paquete de clases tendrá un costo de $450.00 MXN por clase, con un mínimo obligatorio de 4 clases por contratación.

El pago deberá realizarse por anticipado y en una sola exhibición, antes de asistir a la primera sesión, a efecto de poder asignar lugar.

El paquete:

tendrá vigencia únicamente dentro del mes en curso en el que se contrate;

estará siempre sujeto a disponibilidad de cupo;

no otorga preferencia sobre alumnas con plan mensual activo.

c) Clase individual

La clase individual tendrá un costo de $600.00 MXN.

Deberá pagarse con al menos dos días de anticipación a la fecha en la que la alumna pretenda asistir.

La clase individual:

no garantiza lugar;

se asignará únicamente si existe disponibilidad;

en caso de no haber lugar en la clase solicitada, se ofrecerá la siguiente clase disponible.

4. Reglas generales de pago

Los pagos aceptados por FIIT by Eugenie son exclusivamente:

transferencia bancaria con envío de comprobante de pago, o

efectivo.

Todo pago deberá realizarse de manera anticipada conforme a la modalidad elegida.

No existen medios meses, pagos parciales, pagos proporcionales, descuentos por faltas, ajustes por viajes, ajustes por lesiones, ajustes por incapacidad médica, ni tarifas especiales fuera de las modalidades expresamente previstas.

Toda alumna que inicie actividades en cualquier fecha del mes deberá cubrir el importe completo de la modalidad contratada, sin prorrateo.

En caso de que una alumna pretenda asistir bajo esquema por clase o paquete, pero no realice el pago anticipado total correspondiente, FIIT by Eugenie podrá considerar aplicable el plan mensual, si así corresponde conforme a la dinámica operativa y la ocupación de espacio.

5. Cupo, prioridad y asignación de lugares

Cada clase tendrá un cupo máximo de 15 alumnas.

Las alumnas con plan mensual vigente y pagado tendrán prioridad absoluta en la asignación de lugares sobre las alumnas que soliciten clase individual o paquete de clases.

La existencia de cupo dependerá de la ocupación real de cada horario y del orden administrativo interno de FIIT by Eugenie.

No existen alumnas preferidas ni trato preferencial individual. La asignación de lugares se rige por la modalidad contratada, el cumplimiento de pago y la disponibilidad real.

6. Asistencia, faltas y uso del espacio

La contratación de cualquiera de las modalidades supone un compromiso serio de asistencia y disciplina por parte de la alumna.

Las clases no asistidas por cualquier causa, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa enfermedad, viaje, lesión, incapacidad médica, compromisos personales, trabajo, vacaciones, retrasos, o cualquier otra circunstancia ajena a FIIT by Eugenie, no serán reembolsables, recuperables, transferibles, acumulables ni bonificables, sin excepción.

No habrá descuento, saldo a favor, reposición ni devolución por inasistencia. Cualquier excepción, ajuste, consideración especial o modificación a las condiciones aquí establecidas solo será válida cuando sea autorizada expresamente y por escrito por FIIT by Eugenie, sin que ello constituya obligación de otorgarla en casos futuros ni genere precedente alguno.

La alumna reconoce y acepta que el espacio reservado, el cupo, la operación del negocio y la planeación de clases dependen del respeto absoluto a estas reglas.

En caso de vacaciones, ausencias programadas o cualquier imposibilidad temporal de Eugenie Martinez Sacre, en su carácter de titular, instructora o responsable de FIIT by Eugenie, FIIT by Eugenie podrá, a su entera discreción, designar una coach sustituta, reprogramar o reponer clases, impartirlas en modalidad virtual, apoyarse en la plataforma digital o, en su caso, suspender temporalmente actividades por el periodo que resulte necesario, informándolo oportunamente a la comunidad. Cuando proceda la reposición de clases por ausencia de la titular, ésta podrá realizarse en la fecha y dentro de los horarios que determine libremente FIIT by Eugenie, conforme a los horarios predilectos de la titular y a la disponibilidad operativa del servicio, sin que ello genere penalización, descuento, devolución o derecho de la alumna a exigir un horario, modalidad o mecanismo distinto.

7. Bajas y pérdida de lugar

Si la alumna decide dejar de asistir y no da aviso previo, se entenderá que pierde su lugar dentro de la comunidad y dentro de la dinámica operativa de FIIT by Eugenie.

La falta de aviso no genera derecho a devolución, conservación automática del espacio, reposición de clases, ni derecho preferente para reingreso.

FIIT by Eugenie se reserva el derecho de reasignar inmediatamente cualquier lugar no confirmado o no sostenido mediante el cumplimiento de pago y continuidad.

8. Acceso a la plataforma virtual

Las alumnas con plan mensual vigente tendrán acceso sin costo adicional a la plataforma virtual propia de FIIT by Eugenie, alojada en página web.

Dicho acceso:

será personal, individual e intransferible;

estará disponible únicamente mientras la alumna se encuentre activa y al corriente en sus pagos;

podrá suspenderse o cancelarse automáticamente en caso de falta de pago, baja, incumplimiento de estos términos o uso indebido.

Queda estrictamente prohibido compartir usuario y contraseña; compartir enlaces, materiales, videos, rutinas o contenidos; grabar, descargar, reproducir, distribuir, vender, sublicenciar o explotar el contenido sin autorización expresa y por escrito de FIIT by Eugenie.

Cualquier uso indebido facultará a FIIT by Eugenie para cancelar de inmediato el acceso sin responsabilidad alguna y, en su caso, ejercer las acciones legales correspondientes.

9. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, metodologías, clases, videos, materiales, estructuras de entrenamiento, imágenes, marcas, logos, audios, rutinas, textos y recursos digitales o presenciales utilizados por FIIT by Eugenie son propiedad exclusiva de FIIT by Eugenie o se utilizan legítimamente bajo autorización.

La contratación del servicio no otorga a la alumna ningún derecho de propiedad intelectual, licencia comercial, derecho de reproducción ni facultad de explotación sobre tales contenidos.

10. Estado de salud, aptitud física y responsabilidad de la alumna

La alumna declara, bajo protesta de decir verdad, que se encuentra en condiciones físicas suficientes para participar en actividades de entrenamiento y ejercicio, y que conoce su estado de salud general.

La alumna se obliga a informar previamente a FIIT by Eugenie cualquier situación relevante relacionada con su salud, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa lesiones, embarazos, cirugías recientes, limitaciones físicas, diagnósticos médicos, restricciones de movimiento, mareos, problemas cardiovasculares, dolores agudos, padecimientos musculoesqueléticos, o cualquier condición que pudiera influir en su participación.

La alumna reconoce que participa bajo su propia responsabilidad; deberá seguir indicaciones técnicas y de seguridad; es responsable de consultar a un médico cuando su condición así lo requiera; y FIIT by Eugenie no sustituye atención médica, fisioterapéutica, clínica ni rehabilitatoria.

FIIT by Eugenie no será responsable por lesiones, agravamiento de padecimientos, malestares físicos o consecuencias derivadas de omisiones, información incompleta, incumplimiento de instrucciones, limitaciones preexistentes o participación de la alumna en contra de recomendación médica.

11. Conducta dentro de la comunidad

FIIT by Eugenie se rige por principios de respeto mutuo, disciplina, apoyo, compañerismo y orden.

Toda alumna se obliga a conducirse con respeto hacia Eugenie Martinez Sacre, el personal, la comunidad, las instalaciones, los horarios y las reglas operativas del programa.

Cualquier conducta abusiva, agresiva, conflictiva, irrespetuosa, desleal, que altere el funcionamiento del grupo o que genere un ambiente negativo podrá ser causa de suspensión o baja definitiva, sin derecho a reembolso.

12. Grabación, imagen y uso de contenido

La alumna reconoce y acepta que FIIT by Eugenie podrá grabar, fotografiar o captar video durante clases, sesiones, actividades, dinámicas o entrenamientos.

La alumna autoriza el uso de su imagen, voz, nombre de pila, silueta, participación y material audiovisual captado durante dichas actividades para fines de promoción, publicidad, difusión, redes sociales, contenido digital, página web, materiales de comunicación, posicionamiento de marca y documentación interna o comercial de FIIT by Eugenie.

Dicha autorización se entiende otorgada de forma expresa al momento del pago y aceptación digital de estos Términos y Condiciones, sin que ello genere compensación económica alguna para la alumna.

Si alguna alumna desea solicitar una restricción particular sobre el uso de imagen, deberá hacerlo por escrito; sin embargo, FIIT by Eugenie no garantiza que dicho material no haya sido previamente captado o utilizado en contenidos ya publicados.

13. Actualización anual de cuotas

FIIT by Eugenie podrá revisar y actualizar de manera anual las cuotas, mensualidades, paquetes, clases individuales y demás conceptos aplicables a sus servicios, atendiendo a factores operativos, inflación, costos de estructura, mejoras al programa y condiciones generales del mercado. Cualquier ajuste será notificado oportunamente a las alumnas por medios físicos o electrónicos, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa WhatsApp, correo electrónico, plataforma o aviso interno, con anterioridad razonable a su entrada en vigor. Los nuevos montos serán aplicables a partir de la fecha indicada en la notificación correspondiente. La continuidad de la alumna en el servicio, así como cualquier pago realizado con posterioridad a dicha fecha, se entenderá como aceptación del ajuste informado.

14. Aceptación digital y evidencia de consentimiento

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones podrá realizarse por medios físicos, electrónicos o digitales. Se considerará evidencia válida de consentimiento, de manera enunciativa mas no limitativa, la realización del pago, la transferencia bancaria, el envío de comprobante, el registro o acceso a la plataforma, la asistencia a clase, la confirmación por mensaje, correo electrónico, WhatsApp, formulario, casilla de aceptación o cualquier otro acto que permita identificar de forma razonable la voluntad de la alumna de contratar y sujetarse a las condiciones vigentes de FIIT by Eugenie. La alumna reconoce que dichos medios tendrán pleno valor probatorio para acreditar su aceptación y consentimiento.

15. Modificaciones

FIIT by Eugenie podrá actualizar, modificar o ajustar estos Términos y Condiciones en cualquier momento por razones operativas, comerciales, legales, de seguridad o de mejora del servicio.

Las modificaciones serán notificadas por medios razonables, incluyendo grupo de WhatsApp, mensaje directo, correo, plataforma o comunicación interna, y entrarán en vigor en la fecha indicada por FIIT by Eugenie.

El uso continuado de los servicios después de la notificación implicará aceptación de las modificaciones.

16. Suspensión o terminación del servicio

FIIT by Eugenie podrá negar acceso, suspender o terminar la prestación del servicio de manera inmediata, sin responsabilidad y sin derecho a reembolso, cuando la alumna incumpla estos Términos y Condiciones; falte al respeto a la comunidad o a la titular; comparta accesos de plataforma; altere el orden del grupo; o realice conductas que comprometan la operación, seguridad, reputación o integridad del servicio.

17. No renuncia de derechos

La tolerancia eventual de FIIT by Eugenie frente a cualquier incumplimiento no constituirá renuncia de derechos ni modificación de las reglas aquí previstas.

18. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se interpretarán conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

FIIT by Eugenie

En cumplimiento con la normativa mexicana aplicable al tratamiento de datos personales por particulares, FIIT by Eugenie pone a disposición de sus alumnas, prospectas, clientas y usuarias el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del responsable

FIIT by Eugenie

Responsable: Eugenie Martinez Sacre

Domicilio: Portón Lomas 14

Correo electrónico: Eugeniehiitstrong@gmail.com

Teléfono: 5554081674

2. Datos personales que podrán recabarse

FIIT by Eugenie podrá recabar de manera directa o indirecta los siguientes datos personales:

nombre completo;

teléfono;

correo electrónico;

datos de contacto;

datos de pago y comprobantes de pago;

información de acceso a plataforma;

imagen, fotografía y video;

información relacionada con asistencia, historial de clases y participación;

información sobre estado físico, lesiones, restricciones o datos de salud que la alumna comparta voluntariamente para fines de entrenamiento y seguridad.

Cuando la alumna proporcione información sobre su estado físico, lesiones o limitaciones, dichos datos serán tratados únicamente en la medida necesaria para valorar su participación y brindar recomendaciones seguras dentro del servicio.

3. Finalidades primarias

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

identificar a la alumna y registrarla en la comunidad;

contactar a la alumna por temas administrativos, operativos y de servicio;

gestionar pagos, comprobantes, inscripciones y renovaciones;

asignar lugar en clases y administrar cupo;

habilitar, administrar y controlar el acceso a la plataforma virtual;

compartir información operativa relacionada con horarios, clases y servicios;

dar seguimiento a asistencia y uso de servicios;

atender dudas, aclaraciones, cambios o solicitudes;

considerar información física relevante para el desarrollo seguro del entrenamiento;

documentar la aceptación digital de los términos y condiciones.

4. Finalidades secundarias

Adicionalmente, FIIT by Eugenie podrá tratar datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

generar contenido para redes sociales, página web y materiales promocionales;

difundir fotografías, videos y testimonios relacionados con la comunidad y las actividades de FIIT by Eugenie;

realizar campañas informativas, promocionales o de posicionamiento de marca;

obtener retroalimentación, encuestas de satisfacción o referencias comerciales.

Si la titular no desea que sus datos se utilicen para finalidades secundarias, podrá solicitarlo por escrito al correo electrónico señalado en este Aviso de Privacidad.

5. Transferencias de datos personales

FIIT by Eugenie no venderá ni transferirá datos personales a terceros sin consentimiento, salvo cuando resulte necesario por requerimiento legal, autoridad competente o en los casos permitidos por la legislación aplicable.

Asimismo, ciertos proveedores tecnológicos que apoyen en la operación de la página web, plataforma virtual, mensajería, almacenamiento o procesamiento de información podrán tener acceso limitado a datos personales en calidad de encargados, exclusivamente para cumplir con los servicios contratados y bajo obligaciones de confidencialidad.

6. Medios para ejercer derechos ARCO

La titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales, así como revocar su consentimiento para ciertos tratamientos que no sean indispensables para la relación jurídica, mediante solicitud enviada al correo: Eugeniehiitstrong@gmail.com

La solicitud deberá contener al menos nombre de la titular; medio para comunicar la respuesta; descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho; y documentos o información que permitan identificarla razonablemente.

FIIT by Eugenie dará trámite a la solicitud dentro de un plazo razonable y conforme a la normativa aplicable.

7. Limitación del uso o divulgación

La titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente para finalidades secundarias, promociones o contenidos de difusión, mediante comunicación al correo indicado.

8. Uso de imagen y contenido audiovisual

Al participar en las actividades de FIIT by Eugenie, la titular reconoce que podrán captarse fotografías o videos durante clases, sesiones y dinámicas de entrenamiento.

Dicho material podrá ser utilizado para redes sociales, publicidad, difusión o posicionamiento de la marca, salvo que la titular solicite por escrito la limitación correspondiente. Lo anterior no afectará materiales previamente producidos o publicados de forma legítima.

9. Medidas de seguridad

FIIT by Eugenie adoptará medidas administrativas, físicas y técnicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con la normativa aplicable.

10. Uso de tecnologías de rastreo

En caso de que la página web o plataforma propia utilice cookies, herramientas de análisis o tecnologías similares, éstas podrán emplearse para fines de funcionamiento, seguridad, mejora de experiencia y análisis de uso del servicio.

11. Cambios al aviso de privacidad

FIIT by Eugenie podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de cambios legales, operativos, tecnológicos o de servicio.

Cualquier modificación estará disponible por los medios de comunicación que FIIT by Eugenie determine razonables, incluyendo página web, plataforma, correo electrónico, mensaje directo o grupo interno.

12. Consentimiento

La titular consiente el tratamiento de sus datos personales al proporcionar su información, realizar pagos, registrarse, participar en clases, acceder a la plataforma o continuar utilizando los servicios de FIIT by Eugenie, conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

Eugenie Martinez Sacre

Terms and Conditions Agreement

Para editar, da doble clic o presiona dos veces

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar [Nombre de la plataforma/servicio], usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones (los "Términos"). Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones, no acceda ni utilice [Nombre de la plataforma/servicio]. Estos Términos constituyen un acuerdo legal entre usted y [Nombre de la empresa].

2. Descripción del Servicio

[Nombre de la plataforma/servicio] proporciona [Descripción detallada del servicio]. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del mismo) en cualquier momento, con o sin previo aviso.

3. Uso Aceptable

Usted se compromete a utilizar [Nombre de la plataforma/servicio] únicamente para fines legales y de manera que no infrinja los derechos de terceros ni restrinja o inhiba el uso y disfrute de [Nombre de la plataforma/servicio] por parte de otros. Las conductas prohibidas incluyen acosar o causar angustia o inconvenientes a cualquier otra persona, transmitir contenido obsceno u ofensivo o interrumpir el flujo normal de diálogo dentro de [Nombre de la plataforma/servicio].

4. Cuenta de Usuario

Para acceder a ciertas funciones de [Nombre de la plataforma/servicio], es posible que deba crear una cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Notifíquenos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

5. Propiedad Intelectual

El contenido, las características y la funcionalidad de [Nombre de la plataforma/servicio] (incluidos, entre otros, todos los información, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos), son propiedad de [Nombre de la empresa], sus licenciantes u otros proveedores de dicho material y están protegidos por derechos de autor, marca comercial, patente, secreto comercial y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad.

6. Limitación de Responsabilidad

En ningún caso [Nombre de la empresa], ni sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores o afiliados, serán responsables de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, incluyendo, entre otros, la pérdida de ganancias, datos, uso, buena voluntad u otras pérdidas intangibles, que resulten de (i) su acceso o uso o la imposibilidad de acceder o usar [Nombre de la plataforma/servicio]; (ii) cualquier conducta o contenido de terceros en [Nombre de la plataforma/servicio]; (iii) cualquier contenido obtenido de [Nombre de la plataforma/servicio]; y (iv) el acceso no autorizado, uso o alteración de sus transmisiones o contenido, ya sea basado en garantía, contrato, agravio (incluyendo negligencia) o cualquier otra teoría legal, ya sea que hayamos sido informados o no de la posibilidad de tal daño, e incluso si se determina que un remedio establecido en este documento ha fallado en su propósito esencial.

7. Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de [Jurisdicción], sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes.

8. Cambios a los Términos

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es importante, haremos esfuerzos razonables para proporcionar un aviso de al menos 30 días antes de que entren en vigor los nuevos términos. Lo que constituye un cambio importante se determinará a nuestra entera discreción. Al continuar accediendo o utilizando [Nombre de la plataforma/servicio] después de que esas revisiones entren en vigor, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, deje de usar [Nombre de la plataforma/servicio].

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, contáctenos a [Dirección de correo electrónico].

Resumen

Este documento describe los términos y condiciones que rigen el uso de [Nombre de la plataforma/servicio]. Al utilizar el servicio, usted acepta estos términos, incluyendo el uso aceptable, los derechos de propiedad intelectual, la limitación de responsabilidad y la ley aplicable. Le recomendamos que revise cuidadosamente estos términos con regularidad, ya que pueden actualizarse periódicamente.